

Regulamin usługi Build Bike

1. Postanowienia wstępne

- 1) Regulamin określa zasady świadczenia przez spółkę Engineo Sp. z o.o. ul. Leszno 59, 06-300 Przasnysz na rzecz Użytkowników usług polegających na udostępnieniu oprogramowania do samodzielnej lub automatycznej konfiguracji roweru dostosowanego do potrzeb Użytkownika.
- 2) Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu Build Bike jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.

2. Definicje

Ilekróć w regulaminie mowa o:

- 1) Operatorze – należy przez to rozumieć - spółkę Engineo Sp. z o.o. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 59, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000391534.
- 2) Serwisie Build Bike lub Serwisie – należy przez to rozumieć – stronę internetową dostępną pod adresem www.engineo.pl, prowadzaną przez Operatora, udostępniającą oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie procesu konfiguracji roweru dostosowanego do potrzeb użytkownika oraz sporządzenie indywidualnej Specyfikacji.
- 3) Użytkownika – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą z serwisu w celach prywatnych,
- 4) Użytkownika biznesowym - należy przez to rozumieć osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła konto w serwisie i zawarła umowę z Operatorem.
- 5) Koncie użytkownika – należy przez to rozumieć przydzieloną danemu użytkownikowi, identyfikowaną za pomocą adresu email część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu.
- 6) Specyfikacji roweru – należy przez to rozumieć listę indywidualnie dobranych części roweru wraz z jego wizualizacją wygenerowaną przez Serwis Build Bike na podstawie wyborów dokonanych przez Użytkownika. Specyfikacja zawiera również proponowane ustawienia siodła, kierownicy, ciśnienia powietrza w oponach oraz zawieszania, najbardziej optymalne dla warunków fizycznych Użytkownika.

3. Zasady korzystania z Serwisu

- 1) Korzystanie z serwisu nie wymaga rejestracji.

- 2) Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wszelkie jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 3) Użytkownik otrzymuje dostęp do usługi polegającej na udostępnieniu oprogramowania umożliwiającego przeprowadzenie procesu konfiguracji roweru dostosowanego do potrzeb użytkownika. Konfiguracja rozpoczyna się od wyboru typu roweru i podania cech użytkownika.
- 4) Użytkownik może skorzystać z jednej z dwóch dróg konfiguracji roweru – automatycznej albo manualnej. W przypadku opcji automatycznej Serwis Build Bike dobierze odpowiednie rozmiary poszczególnych części roweru na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
- 5) Podczas całego procesu konfiguracji roweru Serwis Build Bike wyświetla na bieżąco uaktualnianą cenę roweru zgodnego ze wskazaną przez Użytkownika specyfikacją. Podana cena jest tylko ceną orientacyjną i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 6) Po zakończeniu procesu konfiguracji roweru Użytkownik zostanie poproszony o pozostawienie swoich danych kontaktowych w celu przesłania przez podmioty współpracujące z Operatorem oferty sprzedaży roweru przygotowanego zgodnie ze Specyfikacją.
- 7) Użytkownik w żadnym przypadku nie jest zobowiązany do zakupu roweru przez Serwis Build Bike.

4. Użytkownicy biznesowi

- 1) W celu korzystania z Serwisu Użytkownik biznesowy powinien wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie swojego adresu email, loginu i hasła, a następnie uaktywnić swoje konto poprzez link przesłany przez Operatora na podany adres email.
- 2) Po dokonaniu rejestracji Operator skontaktuje się z Użytkownikiem biznesowym przedstawiając szczegółową ofertę uczestnictwa w serwisie.

5. Płatności

- 1) Warunkiem otrzymania gotowej specyfikacji stworzonej przez Serwis Build Bike, w formacie PDF, możliwej do zapisania na dysku komputera Użytkownika jest wysłanie wiadomości SMS na numer premium XXXX zł (koszt jednej wiadomości to 1 zł + 23% VAT).
- 2) W odpowiedzi system wyśle kod dostępowy upoważniający do jednokrotnego wygenerowania specyfikacji roweru. Tylko poprawnie wysłany SMS z dokładną komendą i numerem Premium, uprawnia do uzyskania kodu dostępowego.
- 3) Otrzymany kod należy wpisać w odpowiednim miejscu w Serwisie Build Bike. Tylko poprawnie wprowadzony kod umożliwia uzyskanie dostępu do Specyfikacji.
- 4) Usługa działa na terenie Polski i jest dostępna dla wszystkich polskich operatorów telekomunikacyjnych.

- 5) Rozliczenia płatności za pomocą wiadomości SMS przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl.

6. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Operator.
- 2) Zbiór danych osobowych został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych.
- 3) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu wykonywania przez Operatora usług w ramach serwisu, w szczególności przedstawienia oferty zakupu roweru zgodnego z ustaloną przez Użytkownika Specyfikacją. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do uzyskania gotowej Specyfikacji.
- 4) Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych ich poprawienia oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach określonych w przedmiotowej ustawie.
- 5) Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane, w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji usług świadczonych przez Operatora na rzecz Użytkownika, podmiotom trzecim wskazanym przez Operatora.
- 6) Operator informuje, że podczas przeglądania serwisu może zapisywać na komputerze użytkownika pliki "cookies".

7. Reklamacje

- 7) Użytkownik może zgłosić reklamacje dotyczące niewłaściwego bądź nienależytego wykonania przez Operatora usługi, w terminie 14 dni od wystąpienia problemu.
- 8) Reklamacje można zgłosić za pomocą korespondencji elektronicznej na adres m.zeranska@engineo.pl lub w formie listu poleconego na adres: Engineo Sp. z o.o. ul. Leszno 59, 06 – 300 Przasnysz.
- 9) Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika, opis okoliczności uzasadniających reklamacje, a także konkretnie sprecyzowane żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
- 10) Operator rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej na adres podany w reklamacji.

8. Odpowiedzialność

- 1) Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na kontach użytkowników.
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.

9. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin jest dostępny w serwisie engineo.pl.
- 2) Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie w granicach przepisów prawa.
- 3) O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.